

Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA)

Inscryble — wzór

2026-05-04

Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Wersja: 1.0 (wzór, do indywidualnego dopasowania w toku zawarcia umowy SaaS) **Data:** 2026-05-04

1. Strony

Administrator: [Klient — pełna nazwa, NIP, adres siedziby] **Procesor:** Inscryble (Sky Visuals Piotr Strycharski) — adres: [adres siedziby], NIP: [NIP]

2. Przedmiot przetwarzania

Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usługi DLP (Data Loss Prevention) w narzędziach AI, polegającej na:

- Wykrywaniu prób wklejenia danych wrażliwych (PESEL, karty płatnicze, dane osobowe) do narzędzi AI używanych przez pracowników Administratora
- Logowaniu zdarzeń (metadane: typ naruszenia, znacznik czasu, hash treści — **nie surowy tekst**)
- Udostępnianiu dashboardu administracyjnego z agregowanymi statystykami

3. Czas trwania

Niniejsza umowa obowiązuje przez cały okres świadczenia usługi SaaS. Zakończenie umowy SaaS skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.

4. Charakter i cel przetwarzania

Charakter: systematyczne, automatyczne przetwarzanie metadanych zdarzeń bezpieczeństwa. **Cel:** wykrywanie i raportowanie naruszeń polityk Administratora dotyczących użycia narzędzi AI.

5. Kategorie danych osobowych

Procesor przetwarza wyłącznie:

- Adres email użytkownika (login)
- Identyfikator urządzenia (hash deviceId)
- Metadane zdarzeń: typ reguły naruszonej, hash SHA-256 treści, znacznik czasu, nazwa domeny AI

- Logi aktywności (active/idle/away)

Procesor NIE przechowuje: surowego tekstu wpisywanego przez pracowników, treści wiadomości, plików, ani jakichkolwiek danych pozwalających na rekonstrukcję oryginalnej zawartości.

6. Kategorie osób, których dane dotyczą

Pracownicy oraz inni użytkownicy końcowi systemów IT Administratora, którzy korzystają z narzędzi AI w środowisku pracy.

7. Obowiązki Procesora (Art. 28(3) RODO)

Procesor zobowiązuje się:

- a) Przetwarzać dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
- b) Zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania poufności.
- c) Stosować środki bezpieczeństwa wymagane przez Art. 32 RODO.
- d) Nie korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających bez zgody Administratora — aktualną listę sub-processors publikujemy na <https://inscryble.com/trust>.
- e) Wspierać Administratora w realizacji praw osób, których dane dotyczą.
- f) Wspierać Administratora w wypełnianiu obowiązków określonych w Art. 32–36 RODO.
- g) Po zakończeniu świadczenia usługi usuwać lub zwracać dane Administratorowi.
- h) Udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków.

8. Sub-processors

Procesor korzysta z następujących sub-processors:

- **IONOS SE** (Niemcy, UE) — hosting infrastruktury
- **Stripe Payments Europe Ltd** (Irlandia, UE) — przetwarzanie płatności

Aktualna lista jest publikowana na <https://inscryble.com/trust>. Każda zmiana sub-processora komunikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem.

9. Bezpieczeństwo (Art. 32 RODO)

Procesor stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym:

- Szyfrowanie danych w spoczynku (baza danych) i w przesyłce (HTTPS / TLS 1.3)
- Zero Raw Data — surowy tekst nigdy nie opuszcza komputera użytkownika
- Obowiązkowe 2FA (TOTP) dla wszystkich kont administracyjnych
- Audit log wszystkich operacji administracyjnych z diff'em Przed/Po
- Multi-tenant izolacja na poziomie bazy danych (architektonicznie niemożliwy cross-tenant leak)
- Regularne kopie zapasowe
- Kontrola dostępu na zasadzie najmniejszych uprawnień

10. Powiadomienie o naruszeniu

Procesor niezwłocznie, **nie później niż w ciągu 72 godzin** od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, powiadamia Administratora drogą elektroniczną na adres email wskazany w umowie SaaS.

11. Pomoc Administratorowi

Procesor wspiera Administratora w:

- Realizacji praw osób, których dane dotyczą (DSR)
- Ocenie skutków dla ochrony danych (DPIA, jeśli wymagana)
- Konsultacjach z organem nadzorczym (UODO)

12. Audyt

Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu Procesora **raz w roku kalendarzowym** w zakresie wykonywania niniejszej Umowy. Termin i zakres uzgadniany z 30-dniowym wyprzedzeniem. Koszty audytu ponosi Administrator.

13. Zwrot lub usunięcie danych

Po zakończeniu świadczenia usługi Procesor:

- Zwraca dane Administratorowi w formacie eksportu (CSV/JSON), albo
- Usuwa wszystkie dane w terminie **30 dni** od zakończenia umowy SaaS

Z usuwania wyłączone są dane, których przechowywanie wymagają obowiązujące przepisy (np. dokumentacja księgowa).

14. Postanowienia końcowe

- a) Niniejsza Umowa stanowi integralną część umowy SaaS Inscopyble.
- b) Prawem właściwym jest prawo polskie.
- c) Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Procesora.
- d) Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.

Wzór dokumentu — do indywidualnego dopasowania na etapie zawarcia umowy. Kontakt: privacy@inscryble.com